

VIZID Webhosting: Algemene voorwaarden

versie 1.0 – 27 okt 2008

1. Toepasselijkheid voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de naamloze vennootschap Entrepreneurial Talent Corporation handelende onder de naam VIZID via het domein vizid.be.
- b. Door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten met VIZID.
- c. Alle prijzen zijn inclusief B.T.W., tenzij anders vermeld.
- d. De algemene voorwaarden worden als aanvaard door de klant beschouwd bij het ingeven van een opdracht via de voorziene kanalen bij VIZID.

2. Het totstandkomen van een overeenkomst

- a. Een overeenkomst komt enkel tot stand nadat de wederpartij via de voorziene kanalen zijn opdracht geplaatst heeft. VIZID is enkel gebonden tot het uitvoeren van deze opdracht na uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door VIZID van deze opdracht. VIZID reageert zo spoedig mogelijk. VIZID is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden. Een enkele ontvangstbevestiging impliceert niet dat VIZID de opdracht aanvaardt.
- b. Indien de wederpartij niet alle door VIZID gevraagde gegevens verstrekt, is VIZID gerechtigd naar eigen goeddunken de opdracht te aanvaarden of te weigeren.
- c. VIZID is na verzending van de opdracht niet verplicht invoerfouten te laten inzien en te laten herstellen door de wederpartij. Voor zover het persoonsgegevens betreft wordt opgemerkt dat er wel degelijk de mogelijkheid bestaat voor betrokkene om zijn/haar gegevens te corrigeren. Nadat de domeinnaamregistratie door VIZID voltooid is, is het niet meer mogelijk om de bevestigende gegevens, zijnde de domeinnaam, te wijzigen.

3. De aard en uitvoering van verbintenissen

- a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, zijn alle verbintenissen van VIZID voortvloeiend uit een overeenkomst inspanningsverbintenissen.
- b. VIZID is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar verbintenissen.

4. Duur en beëindiging van de overeenkomst.

- a. Een overeenkomst voor betaalde diensten wordt, tenzij schriftelijk anderszins is overeengekomen, aangegaan voor een periode van bepaalde tijd. De minimale contractduur voor webhosting en domeinnamen is 12 maanden.
- b. Een overeenkomst voor betaalde diensten voor onbepaalde tijd kan door de wederpartij en door VIZID slechts schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Indien de wederpartij een vergoeding betaalt over een periode die groter is dan twee maanden, is de

wederpartij niet gerechtigd tot restitutie van het reeds betaalde en/of tot korting op het nog verschuldigde.

- c. De wederpartij is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door VIZID mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren.

5. Technische uitvoering

- a. VIZID is altijd gerechtigd de door haar gebruikte apparatuur, programmatuur en werkwijze te wijzigen. VIZID wordt daardoor jegens de wederpartij niet aansprakelijk voor de door deze aanpassingen mogelijk door de wederpartij geleden schade. VIZID zal aanpassingen die inspanningen van de wederpartij noodzakelijk maken een redelijke termijn voordat deze worden doorgevoerd op haar website publiceren. VIZID zal het bestaan van deze aanpassingen per email en via het gebruikersportaal aan de wederpartij melden.
- b. VIZID is op dezelfde voet als in het voorgaande bepaald, gerechtigd de toegangscodes en gebruikersnamen van de wederpartij te veranderen met dien verstande dat deze wijzigingen -indien en voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is- vijf dagen voordat deze wijzigingen ingaan, uitsluitend per email en het gebruikersportaal aan de wederpartij zullen worden medegedeeld.
- c. VIZID is gerechtigd in het kader van (vervangend) onderhoud haar systemen gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, zonder in dit verband enige schadevergoeding of kosten aan de wederpartij verschuldigd te zijn.
- d. VIZID is gerechtigd doch niet verplicht al die technische maatregelen te nemen die ervoor zorg dragen dat de wederpartij zich aan de overeengekomen technische specificaties houdt en/of andere verbintenissen naleeft.
- e. De wederpartij verklaart VIZID niet aansprakelijk te stellen voor eventuele uitval van de server door technische of andere storingen.
- f. VIZID behoudt zich het recht voor het IP-adres en poort van de server te wijzigen.

6. Gegevensbescherming

- a. VIZID legt de persoonsgegevens die worden verstrekt door de wederpartij, mede door het gebruik van de dienstverlening door wederpartij, vast voor het uitvoeren van de gesloten. Hierbij tracht VIZID rekening te houden met voorkeuren van wederpartij. De wederpartij heeft het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien en te laten corrigeren of verwijderen indien en voor zover betreffende gegevens feitelijk onjuist zijn, onvolledig of niet ter zake dienend zijn voor het doel waarvoor ze worden verwerkt of anderszins in strijd zijn met de Belgische privacywetgeving. Verzoeken dienen schriftelijk aan VIZID te worden gedaan.
- b. VIZID zal persoonsgegevens niet aan derden medelen, tenzij dit in overeenstemming is met het doel waartoe zij zijn verwerkt en/of de wederpartij haar daartoe toestemming heeft gegeven of indien zij tot het medelen is verplicht. Een dergelijke verplichting bestaat onder meer indien deze voortvloeit uit een rechtsplicht, waaronder een aanwijzing van het bevoegd gezag of indien het niet-verstrekken onrechtmatig zou zijn jegens derden. Indien VIZID op grond van een dergelijke in haar ogen bestaande verplichting

gegevens verstrekt en indien vervolgens komt vast te staan dat deze verplichting niet bestond, is VIZID niet aansprakelijk voor de daardoor bij wederpartij ontstane schade.

7. Auteursrecht en overige rechten van intellectuele eigendom

- a. Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de producten en/of diensten als mede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen VIZID en de klant, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij VIZID of diens leveranciers. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.
- b. De klant verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. De klant zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de algemene voorwaarden of anderszins aan de klant opgelegd.
- c. De klant zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VIZID de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.
- d. De klant zal aanduidingen van VIZID of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.
- e. VIZID vrijwaart wederpartij tegen iedere actie van derden gebaseerd op de stelling dat hetgeen door haar is geleverd, dan wel ter beschikking is gesteld, dan wel wordt gebruikt in het kader van de tussen partijen gesloten overeenkomst, inbreuk maakt op een in België te handhaven recht van intellectuele eigendom. Indien een hier bedoelde actie door een derde wordt ingesteld, heeft VIZID het recht het geleverde of ter beschikking gestelde te wijzigen of te vervangen door een gelijkwaardig product. De in dit lid bedoelde vrijwaring vervalt wanneer wederpartij niet binnen 14 werkdagen nadat zij van een dergelijke actie van een derde kennis heeft genomen, die actie schriftelijk aan VIZID meldt. Wederpartij zal alle benodigde volmachten en informatie aan VIZID verstrekken, alsmede relevante stukken onverwijld aan VIZID ter hand stellen en alle medewerking verlenen om VIZID in staat te stellen zich, zo nodig in naam van wederpartij, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. VIZID zal met uitsluiting van ieder ander gerechtigd zijn de wijze van verweer te bepalen, eventuele schikkingsonderhandelingen te voeren en indien gewenst een vaststellingsovereenkomst te sluiten, dan wel in een gerechtelijke procedure verweer te voeren.

8. Aansprakelijkheid

- a. Wederpartij dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. VIZID is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de opdracht door welke oorzaak ook ontstaan (w.o. virussen en inductieschade).

- b. Anders dan haar herstelverplichting, zoals omschreven in artikel 8.d en 8.e is VIZID niet aansprakelijk voor mogelijke schade die voortvloeit uit of verband houdt met enige tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, een jegens wederpartij gepleegde onrechtmatige daad of anderszins, met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door grove schuld of opzet van het bestuur of tot de leidinggevendenden van VIZID behorende personen, welke aansprakelijk is beperkt tot een maximum van het bedrag van de opdracht. Aansprakelijkheid van VIZID voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- c. Mocht, onverminderd het in het voorgaande lid bepaalde, enige aansprakelijkheid van VIZID worden aangenomen, dan is de vergoedingsplicht van VIZID beperkt tot de vergoeding waarop VIZID voor het door haar geleverde recht heeft terzake van de dienst, levering van een zaak of verstrekking van rechten, waaruit de schade is ontstaan, met dien verstande dat indien er sprake is van een overeenkomst met een duur van meer dan een maand, de aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding die wederpartij over één maand verschuldigd is.
- d. Eventuele fouten in het geleverde dient wederpartij binnen 8 (acht) werkdagen schriftelijk aan VIZID te melden. Indien niet of niet tijdig wordt gemeld, vervalt het recht tot één van de herstelverplichtingen genoemd in volgend artikel.
- e. De wederpartij is gehouden alle medewerking te verlenen aan het door VIZID in te stellen onderzoek naar de klacht. Indien en voor zover VIZID van oordeel is dat de wederpartij correct, terecht en tijdig heeft geklaagd, dan zal VIZID, zulks te harer keuze, ofwel de dienst alsnog op juiste wijze leveren, ofwel de wederpartij een korting op de prijs verlenen, ofwel de wederpartij terzake voor enig bedrag crediteren. Door de voldoening door VIZID aan een van deze herstelverplichtingen zal VIZID jegens de wederpartij geheel en al zijn gekweten en niet tot verdere vergoeding zijn gehouden.
- f. De in dit artikel opgenomen bedingen die de aansprakelijkheid respectievelijk de vergoedingsplicht van VIZID beperken, worden mede gemaakt ten behoeve van derden die door VIZID ter uitvoering van haar overeenkomst met de wederpartij worden ingezet. Deze derden kunnen derhalve direct een beroep op deze bepalingen doen. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen, gelden voor de totale aansprakelijkheid van VIZID en van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken partij.
- g. De eventuele aansprakelijkheid van VIZID voor producten van derden zal in geen geval meer omvatten dan hetgeen op betreffende derde of derden verhaalbaar zal blijken.

9. De positie van de wederpartij

- a. Wederpartij garandeert VIZID dat (het uitvoeren van) de door hem aan VIZID verstrekte opdracht, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die wederpartij met gebruikmaking van de diensten van VIZID verricht, noch de registratie en inwerkingstelling van zijn domeinnaam, noch de programmatuur en/of het overige materiaal en/of informatie ten behoeve van of vermeld op haar

website, inbreuk maakt op enig subjectief recht van een derde, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig. Tot de hier bedoelde rechten behoren onder meer rechten van intellectuele eigendom en rechten en verplichtingen voorkomend uit regelgeving betreffende bescherming van persoonsgegevens, E-commerceregelgeving, consumentenbescherming en fiscale regelgeving.

- b. Indien VIZID reden heeft aan te nemen dat sprake is van een mogelijke onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar gedrag van de wederpartij, dan wel indien zij hiervan kennis neemt, is zij gerechtigd haar dienstverlening geheel of ten dele op te schorten totdat de wederpartij tot tevredenheid van VIZID aantoonbaar dat hiervan geen sprake was dan wel totdat in rechte komt vast te staan dat daarvan geen sprake was. VIZID is door deze opschorting nimmer aansprakelijk voor door de wederpartij terzake de opschorting geleden schade, ook indien achteraf blijkt dat de opschorting door VIZID ten onrechte geschiedde.
- c. Indien komt vast te staan dat er sprake is van een onrechtmatige daad of strafbaar gedrag van de wederpartij, is VIZID gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Indien komt vast te staan dat daarvan geen sprake (meer) is, zal VIZID haar dienstverlening zo snel mogelijk hervatten.
- d. De verbintenissen van de wederpartij, bijvoorbeeld die tot betaling van de overeengekomen vergoeding, blijven in stand gedurende de periode dat VIZID haar dienstverlening opschort.
- e. De wederpartij vrijwaart VIZID terzake van enige actie van derden of van het bevoegd gezag terzake de in dit artikel opgenomen bepalingen. De wederpartij is aansprakelijk voor de volledige eventueel door VIZID geleden of te lijden schade en kosten, waarin begrepen de volledige kosten van juridische bijstand van VIZID.
- f. De wederpartij is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het aangaan van overeenkomsten met derden ten behoeve van het verrichten van betalingen via Internet, zoals, maar niet beperkt tot, banken en credit-card maatschappijen, ook indien de functionaliteit ten behoeve van dergelijke betalingen in de geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur is opgenomen. VIZID is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk.
- g. Het is de wederpartij uitdrukkelijk niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming op te treden als tussenpersoon of wederverkoper van diensten en/of producten van VIZID. Zonder voornoemde toestemming is VIZID gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen.

10. Acceptable use policy

- a. Behoudens voor zover zij hiertoe wettelijk gehouden zou zijn, onthoudt VIZID zich van controle van de inhoud van de website van de wederpartij dan wel van enige andere controle terzake het gebruik van de door haar aan de wederpartij geboden dienstverlening. VIZID is echter gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Bij het beëindigen van haar dienstverlening houdt VIZID zich het recht voor de kosten voor de gehele duur van de overeenkomst in rekening te brengen voor de wederpartij. VIZID

is gerechtigd de storingveroorzakende gedragingen van de wederpartij te beëindigen, zonder daarvoor schadeplichtig te worden, onder meer indien zij kennis neemt of door derden op de hoogte wordt gesteld van:

- i. Het gebruiken, toegang krijgen of toegang proberen te krijgen tot gegevens, computersystemen, netwerken, databanken of software, zonder dat de eigenaar of rechthebbende daarvoor expliciete toestemming heeft gegeven aan de wederpartij alsmede het zonder toestemming van de betreffende derde veranderen, wissen, onbruikbaar maken van gegevens van derden dan wel gegevens aan gegevens van derden toevoegen;
 - ii. Het (trachten te) onderzoeken of testen van de kwetsbaarheid van een computersysteem of netwerk of het doorbreken van de beveiliging zonder dat de rechthebbende daar expliciet toestemming voor heeft gegeven;
 - iii. Het zonder de uitdrukkelijke toestemming van de rechthebbende publiceren van documenten op Internet waarop intellectuele eigendoms- of andere rechten rusten, zoals bijvoorbeeld auteursrecht of merkenrecht, of een link naar dergelijke documenten publiceren;
 - iv. Het hinderen van een andere gebruiker bij diens gebruik van het Internet of Internetfaciliteiten, bijvoorbeeld door het verzenden van ongevraagde of ongewenste bulk e-mail berichten of kettingbrieven, het versturen van mailbombs, het laten volstromen van een e-mailsysteem, het trachten een systeem te overbelasten;
 - v. Het creëren, introduceren of verspreiden van computervirussen;
 - vi. Het (seksueel) intimideren van andere gebruikers van het Internet en het verspreiden, toegankelijk maken of toegankelijk laten zijn van pornografisch of ethisch onverantwoord materiaal, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend dient te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op privé-leven en /of de menselijke waardigheid alsmede materiaal dat een uiting is van of aanzet tot discriminatie;
 - vii. Het zodanig gebruik maken van de diensten van VIZID dat daardoor de juiste werking van computersystemen van VIZID of van derden wordt verhinderd, dan wel dat daardoor andere gebruikers van de diensten van VIZID worden gehinderd respectievelijk belemmerd.
- b. VIZID zal de toegang tot de website en/of informatie van de wederpartij onmogelijk maken, dan wel de website en/of informatie verwijderen, dan wel de website en/of informatie ter beschikking stellen zodra een rechter of administratieve autoriteit dit heeft bevolen. Hierdoor wordt VIZID niet schadeplichtig jegens de wederpartij.

11. Betalingen

- a. Wederpartij betaalt binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die is overeengekomen. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geschiedt de betaling door wederpartij binnen 14 dagen na factuurdatum.
- b. Tenzij anders overeengekomen, geschieden betalingen bij duurovereenkomsten altijd voorafgaand aan de aanvang van een periode van dienstverlening.

- c. Betaling geschiedt zonder korting of schuldvergelijking. Wederpartij is niet gerechtigd zijn betaling op te schorten ingeval wederpartij een vordering op VIZID bezit of pretendeert.
- d. VIZID is altijd gerechtigd wederpartij tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door wederpartij te verlangen.
- e. Bij niet (tijdige) betaling zal wederpartij zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, in verzuim zijn.
- f. Tenzij anders overeengekomen dient webhosting voor de gehele periode vooruitbetaald te worden en dient het gefactureerde bedrag voor de eerste van de maand waarop de periode ingaat bijgeschreven te zijn op de rekening van VIZID.

12. Wijziging van de algemene voorwaarden

- a. VIZID heeft het recht de algemene voorwaarden aan te passen zonder dit kenbaar te maken aan de klant. Op de website van VIZID zullen altijd de meest actuele voorwaarden staan. De wederpartij kan tot 14 dagen na het uitkomen van de nieuwe voorwaarden bezwaar maken tegen deze voorwaarden. Indien de wederpartij geen bezwaar maakt zal deze automatisch instemmen met de nieuwe algemene voorwaarden.

13. Opschorting

- a. Iedere tekortkoming van de wederpartij geeft VIZID het recht haar verbintenissen op te schorten of hetgeen de wederpartij door middel van haar diensten openbaar maakt te blokkeren. Tevens zullen in die situatie voor die periode de gebruiksrechten van de wederpartij zijn opgeschort. De wederpartij dient ook gedurende de periode dat VIZID haar rechten in de vorige volzin opgenomen uitoefent, haar verbintenissen na te komen.

14. Ontbinding

- a. VIZID kan deze overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst wanneer:
 - i. Het faillissement van de wederpartij wordt uitgesproken;
 - ii. De wederpartij surséance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend;
 - iii. De wederpartij door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;
 - iv. VIZID gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van wederpartij (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen;
 - v. De wederpartij de betalingstermijn heeft overschreden.
- b. Door de ontbinding worden de vorderingen van VIZID terstond opeisbaar en vervallen de verleende gebruiksrechten.

15. Overdraagbaarheid

- a. De rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst kunnen door de wederpartij niet aan een derde worden geleverd of overgedragen.

- b. VIZID is gerechtigd de rechten en plichten uit een overeenkomst over te dragen aan een derde partij onder de voorwaarde dat hetzij VIZID naast die derde zelf aansprakelijk blijft voor nakoming van de verbintenissen uit die overeenkomst, hetzij de overdracht geschiedt in het kader van de overgang van de door VIZID gedreven onderneming.

16.Overmacht

- a. VIZID is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte en/of afwezigheid van cruciale medewerkers, gebreken in of uitval van apparatuur of faciliteiten, waaronder telecommunicatiefaciliteiten en energievoorzieningen, tekortkomingen van toeleveranciers van VIZID, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen en molest. Ieder der partijen is indien deze toestand tenminste 14 dagen voortduurt gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de wederpartij gerechtigd is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.

17.Bewijs

- a. De logfiles en de overige al dan niet elektronische administratie van VIZID leveren volledig bewijs op van de stellingen van VIZID, behoudens tegenbewijs.
- b. Onder “schriftelijk” wordt in deze voorwaarden ook “in de vorm van elektronische tekst” verstaan.

18.Rechts- en forumkeuze

- a. Op de (rechts)verhouding tussen VIZID en wederpartij is Belgisch recht van toepassing.
- b. Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde rechtsverhouding uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter te Brussel, tenzij VIZID ervoor kiest om het geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.